

WDR BERICHTET KRITISCH ÜBER SCHADEN-APP

Unfallschaden per App regeln? Das fragt der WDR in seinem Beitrag, der am 11. April in der Sendung Servicezeit gezeigt wurde. Beschrieben wird ein Haftpflichtschadenfall, der über die Allianz Versicherung durch die Schaden-App von Control Expert reguliert wird. Der Geschädigte erhält über die App ein Angebot zur fiktiven Abrechnung, das 173,00 Euro weniger ausweist als die Kostenkalkulation der Werkstatt. Nachdem der Geschädigte den Kostenunterschied bei der Allianz moniert, reduziert die Versicherung die Kostenerstattung noch einmal.

„CONTROL EXPERT ERHÄLT PRÄMIE VON VERSICHERER ZUM SCHADEN DER UNFALLOPFER“

In der Kritik des Beitrages steht auch der Prüfdienstleister Control Expert. Im Film heißt es: „Für jeden eingesparten Euro erhält Control Expert eine Prämie von den Versicherer und das zum Schaden der Unfallopfer. Damit verdient Control Expert Millionen.“

Im WDR Beitrag kommt sowohl die Werkstatt zu Wort, als auch ZKF-Hauptgeschäftsführer Thomas Aukamm. „Die App, die von den Versicherern unterstützt wird, ist ein Lockmittel für die Geschädigten um Geld für die Versicherer zu sparen.“

[Den WDR-Beitrag können Sie hier in der Mediathek des Senders sehen.](#)

Christian Simmert

