

Kanzlei Voigt Automotive Forum

„Mehr Effizienz und Ertrag im Aftersales – fünf aktuelle Impulsvorträge von Autohaus-Experten für die Praxis!“

Tipps und Best Practices, die Sie sofort im Tagesgeschäft umsetzen können!

Am 20.02.2018 in Bielefeld

EIL | Kanzlei Voigt
Rechtsanwalts GmbH



S&B CONSULTING
PARTNERSCHAFTSGESELLSCHAFT
FREITAG TÖNNEMANN

DIE AGENTUR.



MENEKS
Die Garantie.

AUTOHAUS
Wer uns liest, führt

Die Referenten:

Ablauf

12:00 Uhr Come Together & Fingerfood

12:50 Uhr Begrüßung durch Roger Kaldeuer,
Senior Account Manager von Kanzlei Voigt



13:10 Uhr Michael Harms
Fachmedium AUTOHAUS

Informationsflut – Inhalte und Wissen zielgerichtet kanalisieren

Wie bringe ich die Informationen vom Händlertag in meine Teams? Was nutzt Information, wenn Sie diese nicht für Ihre tägliche Arbeit weiterverarbeiten/umsetzen können?

Sie nützt nichts! Als Fachmedium ist es unsere Aufgabe, diese Thematik für Sie zu lösen.

Wir zeigen Ihnen, wie unsere Hilfestellung durch AUTOHAUS next aussieht.

13:40 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



13:55 Uhr Clemens Betzemeier
betzemeier automotive software

mobil und digital – mit Software Prozesse optimieren

Ob Programmierer oder Anwender, das Problem sitzt immer vor dem Schirm!

Clemens Betzemeier, einer der führenden Köpfe wenn es um das Thema Software im Autohaus geht, gibt wertvolle Einblicke in den Bereich der Prozessoptimierung im automobilen Tagesgeschäft.

An praktischen Beispielen erhalten Sie Anregungen mit der Digitalisierung von Geschäftsprozessen nicht nur Umsätze zu steigern und Zeit einzusparen, sondern auch einen Kompetenzgewinn in der Außenwirkung zum Kunden zu erzielen.

14:25 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

14:40 Uhr Kaffeepause



15:10 Uhr Andrew Eckstein
MENEKS AG. DIE GARANTIE.

COME BACK-ROUTING!

Holen Sie sich Ihre Reparaturaufträge ins Haus. - Deutschlandweit, Unfall- und Pannenhilfe zur Kundenbindung. Da bekanntlich im Aftersales (Reparatur und Unfall) am meisten Ertrag im Autohaus erwirtschaftet wird, haben wir für unsere Partner ein zusätzliches Tool zur Kundenbindung entwickelt. COME BACK ROUTING - Echte Kundenbindung geht nämlich so! Auf Wunsch erhalten Sie bei elektrischen, mechanischen Pannen, sowie bei einem Unfall eine Steuerung in ihre/n Betriebe. Das COME BACK ROUTING TOOL funktioniert von Flensburg bis Garmisch, von Aachen bis Dresden – und das rund um die Uhr, 7 Tage die Woche

15:40 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

5

praxisnahe Impulsvorträge mit Input.

Nach jedem Vortrag Zeit für Fragen und Diskussion. So nehmen Sie Ihren konkreten Nutzen aus jedem Vortrag mit in Ihren Betrieb!



15:55 Uhr Christian Vogedes
ETL Kanzlei Voigt

Mehr Geld verdienen in der Unfall-Schadenabwicklung

Wie Sie erfolgreich dem Schadenmanagement der Versicherer begegnen und was Sie Kürzungen entgegenzusetzen. Ansprüche durchsetzen, Arbeitsaufwand reduzieren und Werkstatttrisiken vermeiden. Die professionelle Unfallschadenabwicklung als Instrument zur Umsatzsteigerung und Kundenbindung.

16:25 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen
16:40 Uhr Zwischenpause



16:55 Uhr Werner Tönnemann
S&B Consulting FreitagTönnemann PartG

Gute Mitarbeiter finden und binden

Neben der Digitalisierung wird ein weiteres Thema den Erfolg in den nächsten Jahren entscheidend bestimmen: Gute Mitarbeiter! Best Practises zur Mitarbeiterbindung- und Findung sowie zum Thema: Wie führe ich so, dass ich gute Mitarbeiter finde, binde und behalte. Darüber wird der Gesellschafter Geschäftsführer Werner Tönnemann von S&B Consulting FreitagTönnemann PartG referieren.

17:25 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

17:40 Uhr Zusammenfassung, Feedback und Verabschiedung
18:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Anmeldung

zur Veranstaltung am

20.02.2018 im

Lenkwerk Bielefeld

Am Stadtholz 24-26, 33609 Bielefeld

Impressionen der Location finden Sie unter: www.lenkwerk-bielefeld.de

Wir übernehmen die Seminarkosten für Sie!

Zum Fingerfood und zu den Kaffeepausen laden wir Sie herzlich ein. Wir bitten Sie, ggf. anfallende Parkgebühren selbst zu tragen.

Anmeldeschluss ist der: 08.02.2018

entweder per FAX an: +49 201-80 98 484

Sie können gerne bis zu drei Personen anmelden.

Ja, ich/wir nehme(n) an der Veranstaltung teil.

Firma

Vorname Name (Person 1)

Funktion/Position (Person 1)

Vorname Name (Person 2)

Funktion/Position (Person 2)

Vorname Name (Person 3)

Funktion/Position (Person 3)

Telefon

E-Mail

Fax

Unterschrift/Firmenstempel

oder über unser Landingpage unter: <https://www.automotive-forum.info>

