

Kanzlei Voigt Automotive Forum

„Mehr Effizienz und Ertrag im Aftersales – sechs aktuelle
Impulsvorträge von Autohaus-Experten für die Praxis!“

Tipps und Best Practices, die Sie sofort
im Tagesgeschäft umsetzen können!

Am 27.02.2018 in Köln

ETL | Kanzlei Voigt
Rechtsanwalts GmbH

 **DEKRA**
Alles im grünen Bereich.



S&B CONSULTING
PARTNERSCHAFTSGESELLSCHAFT
FREITAG TÖNNEMANN

DIE AGENTUR.

 **betzemeier**
IT's made by emotion

MENEKS
Die Garantie.

AUTOHAUS
Wer uns liest, führt

Die Referenten:

Ablauf

11:30 Uhr Come Together & Fingerfood

12:30 Uhr Begrüßung durch Roger Kaldeuer,
Senior Account Manager von Kanzlei Voigt



12:45 Uhr Michael Harms
Fachmedium AUTOHAUS

Informationsflut – Inhalte und Wissen zielgerichtet kanalisieren

Wie bringe ich die Informationen vom Händlertag in meine Teams? Was nutzt Information, wenn Sie diese nicht für Ihre tägliche Arbeit weiterverarbeiten/umsetzen können?

Sie nützt nichts! Als Fachmedium ist es unsere Aufgabe, diese Thematik für Sie zu lösen.

Wir zeigen Ihnen, wie unsere Hilfestellung durch AUTOHAUS next aussieht.

13:15 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



13:25 Uhr Clemens Betzemeier
betzemeier automotive software

mobil und digital – mit Software Prozesse optimieren

Ob Programmierer oder Anwender, das Problem sitzt immer vor dem Schirm!

Clemens Betzemeier, einer der führenden Köpfe wenn es um das Thema Software im Autohaus geht, gibt wertvolle Einblicke in den Bereich der Prozessoptimierung im automobilen Tagesgeschäft.

An praktischen Beispielen erhalten Sie Anregungen mit der Digitalisierung von Geschäftsprozessen nicht nur Umsätze zu steigern und Zeit einzusparen, sondern auch einen Kompetenzgewinn in der Außenwirkung zum Kunden zu erzielen.

13:55 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

14:05 Uhr Kaffeepause



14:35 Uhr Andrew Eckstein
MENEKS AG. DIE GARANTIE.

COME BACK-ROUTING!

Holen Sie sich Ihre Reparaturaufträge ins Haus. - Deutschlandweit, Unfall- und Pannenhilfe zur Kundenbindung. Da bekanntlich im Aftersales (Reparatur und Unfall) am meisten Ertrag im Autohaus erwirtschaftet wird, haben wir für unsere Partner ein zusätzliches Tool zur Kundenbindung entwickelt. COME BACK ROUTING - Echte Kundenbindung geht nämlich so! Auf Wunsch erhalten Sie bei elektrischen, mechanischen Pannen, sowie bei einem Unfall eine Steuerung in ihre/n Betriebe. Das COME BACK ROUTING TOOL funktioniert von Flensburg bis Garmisch, von Aachen bis Dresden – und das rund um die Uhr, 7 Tage die Woche

15:05 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

6

praxisnahe Impulsvorträge mit Input.

Nach jedem Vortrag Zeit für Fragen und Diskussion. So nehmen Sie Ihren konkreten Nutzen aus jedem Vortrag mit in Ihren Betrieb!



15:15 Uhr Christoph Reuter
ETL Kanzlei Voigt

Rechnungskürzung und (k)ein Ende? Ihr Auftrag – Ihr Ertrag!

Wir zeigen Ihnen Wege auf, wie Sie Ihre Rechnungen erfolgreicher durchsetzen. Quotenvorrecht als der entscheidende Hebel zur Optimierung Ihres Ertrages, Steigerung von Haftpflichtschäden und Durchsetzung Ihrer Stundenverrechnungssätze trotz etwaiger Werkstattbindung.

15:45 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen
15:55 Uhr Zwischenpause



16:25 Uhr Klaus Timpe, Michael Verhoeven
DEKRA

DEKRA heute – Auftrag Sicherheit

- DEKRA der technische Dienstleister
- Grundlagen bei der Schadenregulierung
- Herausforderungen im Rahmen der Schadenabwicklung
- Schadenmanagement als Grundlage für die Schadensteuerung

16:55 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen



17:05 Uhr Werner Tönnemann
S&B Consulting FreitagTönnemann PartG

Gute Mitarbeiter finden und binden

Neben der Digitalisierung wird ein weiteres Thema den Erfolg in den nächsten Jahren entscheidend bestimmen: Gute Mitarbeiter! Best Practises zur Mitarbeiterbindung- und Findung sowie zum Thema: Wie führe ich so, dass ich gute Mitarbeiter finde, binde und behalte. Darüber wird der Gesellschafter Geschäftsführer Werner Tönnemann von S&B Consulting FreitagTönnemann PartG referieren.

17:35 Uhr Moderierte Diskussion und Zeit für Fragen

17:45 Uhr Zusammenfassung, Feedback und Verabschiedung
18:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Anmeldung

zur Veranstaltung am

27.02.2018 im Rhein – Energie – Stadion Köln

Adresse (Navigationssystem) keine Großveranstaltung:

Junkersdorfer Straße 1 | 50933 Köln

Weitere Anfahrtsmöglichkeiten finden Sie unter:

www.rheinenergiestadion.de/de/anfahrt

Wir übernehmen die Seminarkosten für Sie!

Zum Fingerfood und zu den Kaffeepausen laden wir Sie herzlich ein. Wir bitten Sie, ggf. anfallende Parkgebühren selbst zu tragen.

Anmeldeschluss ist der: 13.02.2018

entweder per FAX an: +49 201-80 98 484

Sie können gerne bis zu drei Personen anmelden.

Ja, ich/wir nehme(n) an der Veranstaltung teil.

Firma

Vorname Name (Person 1)

Funktion/Position (Person 1)

Vorname Name (Person 2)

Funktion/Position (Person 2)

Vorname Name (Person 3)

Funktion/Position (Person 3)

Telefon

E-Mail

Fax

Unterschrift/Firmenstempel

oder über unser Landingpage unter: <https://www.automotive-forum.info>

